

# DRP

Opérateurs Postaux Privés

## RAPPORT STATISTIQUE DU 2<sup>em</sup> TRIMESTRE 2025



[www.arpce.cg](http://www.arpce.cg)

### TOPS 5 DU SECTEUR POSTAL



## INTRODUCTION

Ce rapport présente l'analyse des données statistiques issues du trafic des envois postaux du **deuxième (2<sup>ème</sup>) trimestre 2025**.

Il porte sur les données recueillies auprès de quatorze (14) opérateurs autorisés à exercer dans le secteur postal Congolais.

Pour des raisons techniques, la société **STELIMAC** est en arrêt de production.

### I. CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires total réalisé par les **14 opérateurs postaux privés** dans le segment du courrier et colis express, au deuxième(2<sup>ème</sup>) trimestre 2025, s'élève à **596 882 529 FCFA**.

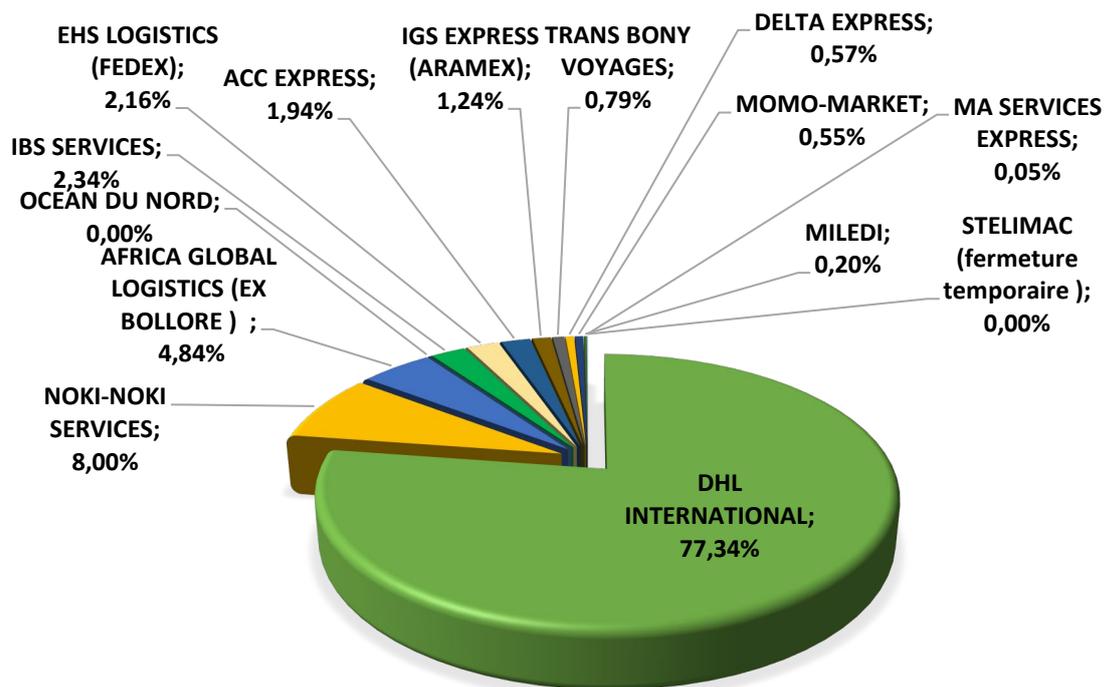
#### Part du marché en termes de chiffre d'affaires (Tab1, Grap1)

N°	OPERATEURS	Chiffre d'affaires 2 <sup>ème</sup> Trimestre 2025	Part de Marché (%)
1	<i>DHL INTERNATIONAL</i>	449 947 560	75,38%
2	<i>NOKI-NOKI SERVICES</i>	46 553 595	7,80%
3	<i>AFRICA GLOBAL LOGISTICS</i>	28 132 696	4,71%
4	<i>OCEAN DU NORD</i>	15 073 500	2,53%
5	<i>IBS SERVICES</i>	13 585 821	2,28%
6	<i>EHS LOGISTICS (FEDEX)</i>	12 544 435	2,10%
7	<i>ACC EXPRESS</i>	11 262 000	1,89%
8	<i>IGS EXPRESS (ARAMEX)</i>	7 199 687	1,21%
9	<i>TRANS BONY VOYAGES</i>	4 615 000	0,77%
10	<i>DELTA EXPRESS</i>	3 298 000	0,55%
11	<i>MOMO-MARKET</i>	3 200 000	0,54%
12	<i>MILEDI</i>	1 153 235	0,19%
13	<i>MA SERVICES EXPRESS</i>	317 000	0,05%
14	<i>STELIMAC</i>	-	0,00%
<b>TOTAL</b>		<b>596 882 529</b>	<b>100%</b>

**DHL INTERNATIONAL** demeure l'opérateur leader disposant de **75,38%** de chiffre d'affaires total, suivi par **NOKI-NOKI SERVICES 7,80%**.

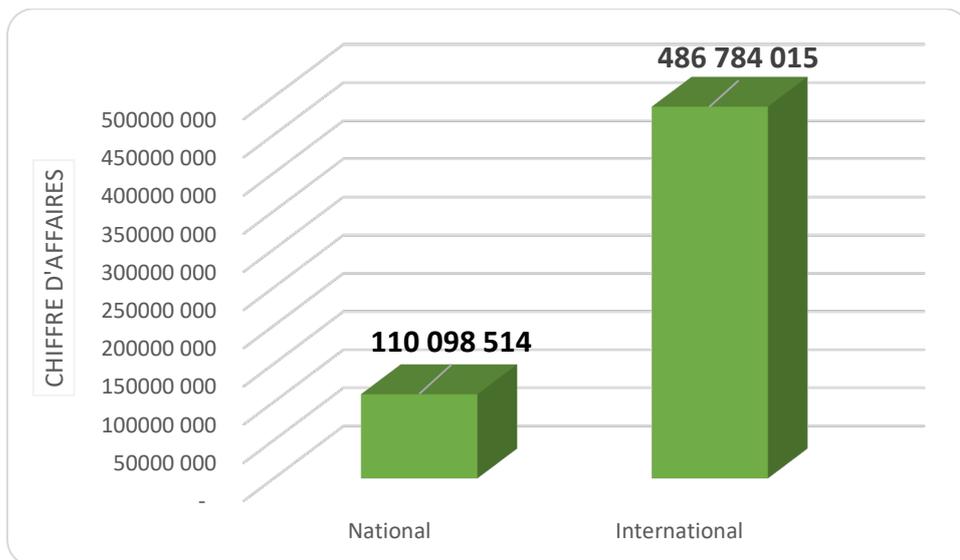
**M-A SERVICES EXPRESS** est au bas de l'échelle avec **0,05%** de chiffre d'affaires total.

### PART DE MARCHÉ EN TERMES DE CHIFFRE D'AFFAIRES

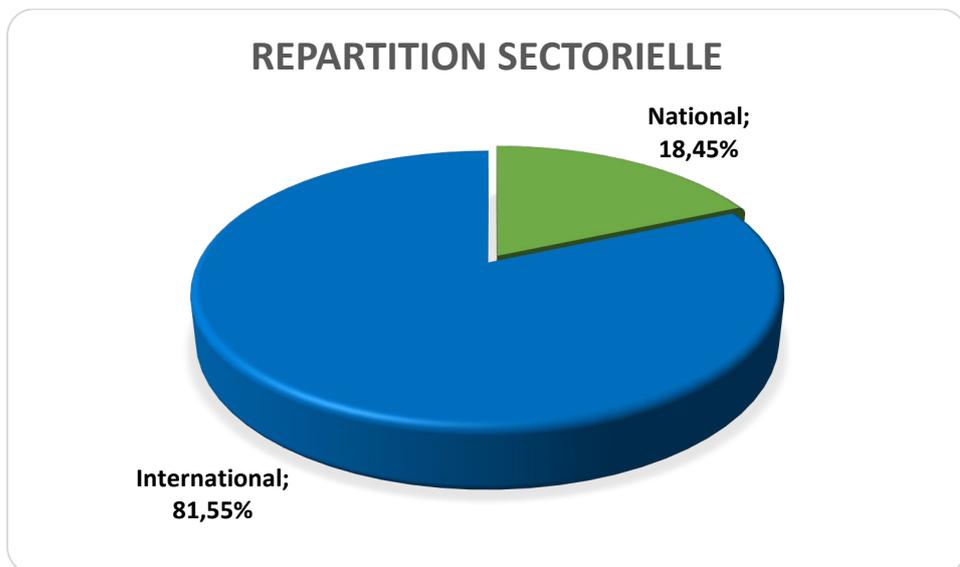


**a. Structure du chiffre d'affaires par type d'envois et par zone de couverture. (Tab 2, Graph 2)**

N°	OPERATEURS	National			International		
		Courrier	Colis	Total	Courrier	Colis	Total
1	ACC EXPRESS	4 888 000	6 374 000	11 262 000	0	0	0
2	DHL INTERNATIONAL	1 023 748	3 002 787	4 026 535	199848755	246072270	445921025
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS	5 045 572	6 247 055	11 292 627	8664825	8175244	16840069
4	DELTA EXPRESS	2 778 000	520 000	3 298 000	0	0	0
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	388 570	212 616	601 186	44753	6553748	6598501
6	IBS SERVICES	9 352 067	4 233 754	13 585 821	0	0	0
7	STELIMAC	0	0	0	0	0	0
8	OCEAN DU NORD	9 726 000	5 347 500	15 073 500	0	0	0
9	MA SERVICES EXPRESS	132 000	185 000	317 000	0	0	0
10	EHS LOGISTICS (FEDEX)	0	0	0	1650875	10893560	12544435
11	TRANS BONY VOYAGES	1 600 000	3 015 000	4 615 000	0	0	0
12	MILEDI	0	0	0	96000	1057235	1153235
13	NOKI-NOKI SERVICES	499 472	45 527 373	46 026 845	0	526750	526750
14	MOMO-MARKET	0	0	0	0	3200000	3200000
<b>TOTAL</b>		<b>35 433 429</b>	<b>74 665 085</b>	<b>110 098 514</b>	<b>210 305 208</b>	<b>276 478 807</b>	<b>486 784 015</b>



Le chiffre d'affaires du trafic international est de **486 784 015** FCFA, et, de **110 098 514** FCFA en national. Soit un trafic total de **596 822 529** FCFA.



Le trafic international a réalisé **81,55%** du chiffre d'affaires global, contre **18,45%** en national.

**b. Evolution du marché en termes de chiffre d'affaires au premier (1er) trimestre des quatre dernières années. (Tab3, Graph 3)**

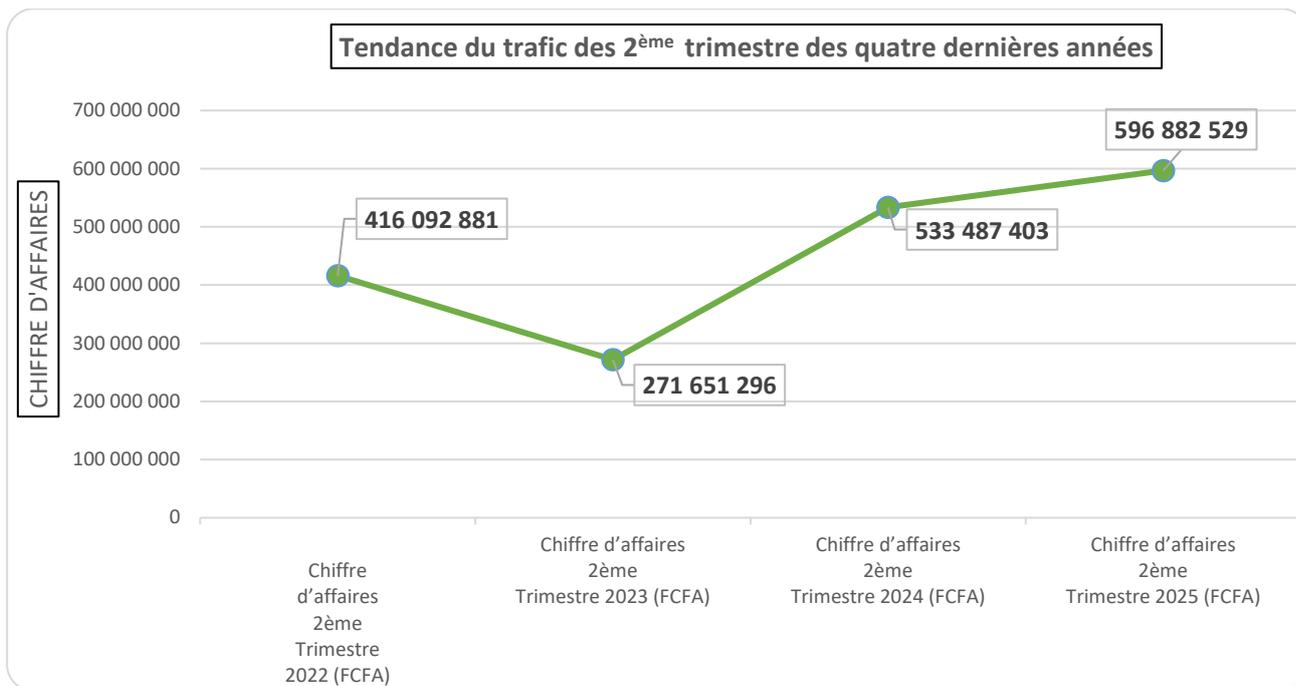
N°	OPERATEURS	Chiffre d'affaires 2 <sup>ème</sup> Trimestre 2022 (FCFA)	Chiffre d'affaires 2 <sup>ème</sup> Trimestre 2023 (FCFA)	Chiffre d'affaires 2 <sup>ème</sup> Trimestre 2024 (FCFA)	Chiffre d'affaires 2 <sup>ème</sup> Trimestre 2025 (FCFA)	Variation (%) 2 <sup>ème</sup> T2024 / 2 <sup>ème</sup> T2025
1	ACC EXPRESS	7 436 400	0	8 728 000	11 262 000	22,50%
2	DHL INTERNATIONAL	361 462 260	221 787 750	399 961 004	449 947 560	11,11%
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)	27 875 418	22 887 309	35 189 129	28 132 696	-25,08%
4	DELTA EXPRESS	0	0	1 703 000	3 298 000	48,36%
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	4 193 403	2 504 737	12 800 120	7 199 687	-77,79%
6	IBS SERVICES	7 874 000	8 001 000	7 158 500	13 585 821	47,31%
7	STELIMAC	7251400	10 430 500	13 542 500	0	0,00%
8	OCEAN DU NORD	0	6040000	6 304 000	15 073 500	58,18%
9	M-A-SERVICES EXPRESS	0	0	810000	317 000	-155,52%
10	EHS LOGISTICS	0	0	4447387	12 544 435	64,55%
11	TRANS BONY VOYAGES	0	0	4625300	4 615 000	-0,22%
12	MILEDI	0	0	2586663	1 153 235	-124,30%
13	NOKI-NOKI SERVICES	0	0	35631800	46 553 595	23,46%
14	MOMO-MARKET			0	3 200 000	100%
TOTAL		416 092 881	271 651 296	533 487 403	596 882 529	10,62%

Comparativement au chiffre d'affaires du deuxième(2<sup>ème</sup>) trimestre 2024, nous constatons en ce deuxième (2<sup>ème</sup>) trimestre 2025, une hausse de **10,62%** du revenu total des opérateurs postaux privés.

**DHL INTERNATIONAL** enregistre une hausse de **11,11%** de son chiffre d'affaires, suivi par l'opérateur **NOKI-NOKI SERVICES** de **23,46%**.

En revanche **MA-SERVICES**, **MILEDI**, **IGS EXPRESS**, **AFRICA GLOBAL LOGISTICS** et **TRANS BONY VOYAGES** ont connu des variations négatives, respectivement de **155.52%**, **124.30%**, **77.79%**, **25.08%** et **0.22%**.

Par ailleurs, la variation de **100%** que présente un (1) opérateur est dû à l'absence des données relatives à son trafic au premier (2<sup>ème</sup>) trimestre 2024.



Au cours du même trimestre en 2025, le chiffre d'affaires des opérateurs est de **596 882 929 FCFA** contre **533 487 403 FCFA** en 2024. Nous constatons une hausse de plus de **10,62%**.

Notons, par ailleurs, que cette progression touche six opérateurs. Il s'agit de **ACC EXPRESS, DHL INTERNATIONAL, DELTA EXPRESS, IBS SERVICES, OCEAN DU NORD, EHS LOGISTICS** et **NOKI-NOKI SERVICES** comme l'indique le graphe ci-dessus.

Les **100%** de variations que présentent un (1) opérateur est dû à l'absence des données relatives à son trafic au deuxième (**2<sup>ème</sup>**) trimestre 2024.

**DHL INTERNATIONAL** reste leader dans le secteur postal. Cependant, la progression de son chiffre d'affaires a occasionné une hausse du chiffre d'affaires global de ce deuxième trimestre 2025.

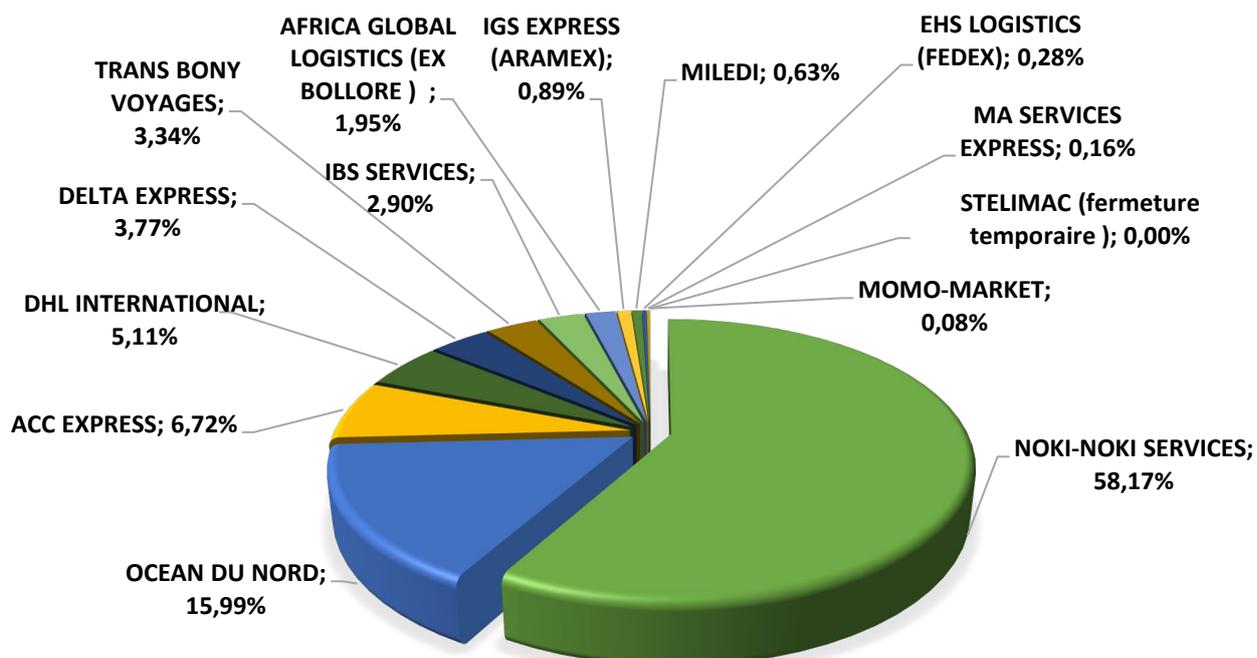
## II. VOLUME DE TRAFIC

### a. Part de marché en termes de volume de trafic (Tab4, Graph4)

N°	OPERATEURS	Trafic des Envois 2 <sup>ème</sup> Trimestre 2025	Part de Marché (%)
1	<i>NOKI-NOKI SERVICES</i>	36555	58,17%
2	<i>OCEAN DU NORD</i>	10049	15,99%
3	<i>ACC EXPRESS</i>	4 223	6,72%
4	<i>DHL INTERNATIONAL</i>	3 213	5,11%
5	<i>DELTA EXPRESS</i>	2 372	3,77%
6	<i>TRANS BONY VOYAGES</i>	2100	3,34%
7	<i>IBS SERVICES</i>	1 825	2,90%
8	<i>AFRICA GLOBAL LOGISTICS</i>	1 223	1,95%
9	<i>IGS EXPRESS (ARAMEX)</i>	557	0,89%
10	<i>MILEDI</i>	398	0,63%
11	<i>EHS LOGISTICS (FEDEX)</i>	178	0,28%
12	<i>MA SERVICES EXPRESS</i>	103	0,16%
13	<i>MOMO-MARKET</i>	50	0,08%
14	<i>STELIMAC</i>	0	0,00%
<b>TOTAL</b>		<b>62 846</b>	<b>100%</b>

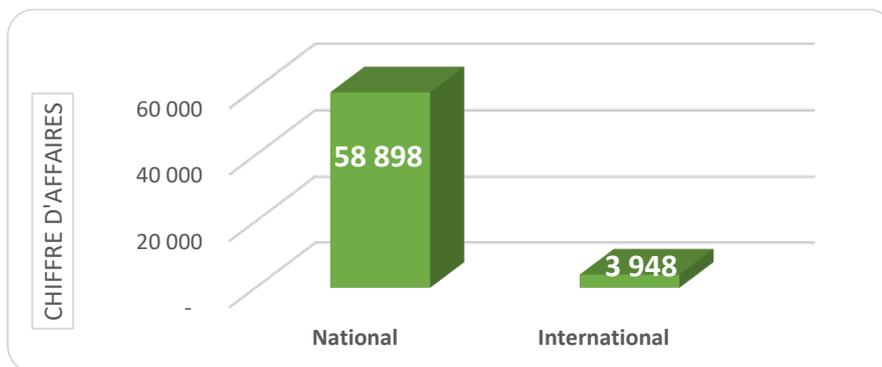
En termes de trafics, **NOKI-NOKI SERVICES** tient la 1<sup>ère</sup> place avec un taux de **58.17%**, suivi de loin par **OCEAN DU NORD 15.99%** et **MOMO-MARKET** qui occupe la dernière place de **0,08%**.

## PART DE MARCHÉ EN TERMES DE VOLUME DES ENVOIS

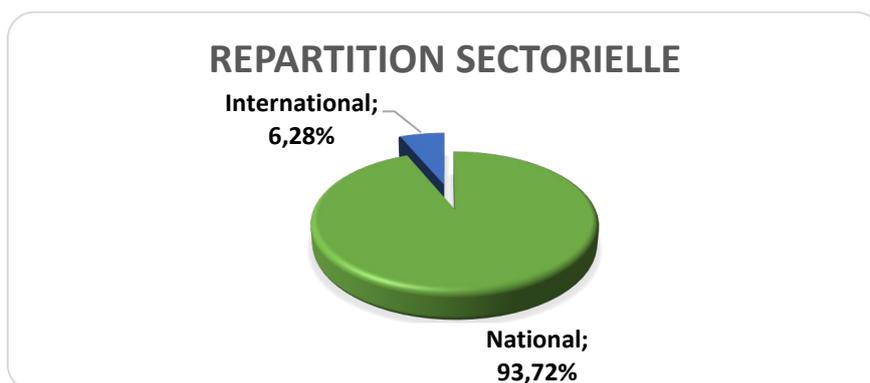


### b. Structure des envois par nature et destination

N°	OPERATEURS	NATIONAL			INTERNATIONAL		
		Courrier	Colis	Total	Courrier	Colis	Total
1	ACC EXPRESS	2 489	1 734	4 223	0	0	0
2	DHL INTERNATIONAL	192	296	488	2 029	696	2 725
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS	594	505	1 099	68	56	124
4	DELTA EXPRESS	1 852	520	2 372	0	0	0
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	85	4	89	20	448	468
6	IBS SERVICES	1 698	127	1 825	0	0	0
7	STELIMAC	0	0	0	0	0	0
8	OCEAN DU NORD	6 484	3 565	10 049	0	0	0
9	M-A-SERVICES EXPRESS	66	37	103	0	0	0
10	EHS LOGISTICS (FEDEX)	0	0	0	46	132	178
11	TRANS BONY VOYAGES	800	1 300	2 100	0	0	0
12	MILEDI	0	0	0	24	374	398
13	NOKI-NOKI SERVICES	183	36367	36 550	0	5	5
14	MOMO-MARKET	0	0	0	0	50	50
<b>TOTAL</b>		<b>14 443</b>	<b>44 455</b>	<b>58 898</b>	<b>2 187</b>	<b>1 761</b>	<b>3 948</b>



Le volume des objets du trafic international est de **3948** envois et de **58 898** envois en national. Soit un trafic total de **62 846** envois.

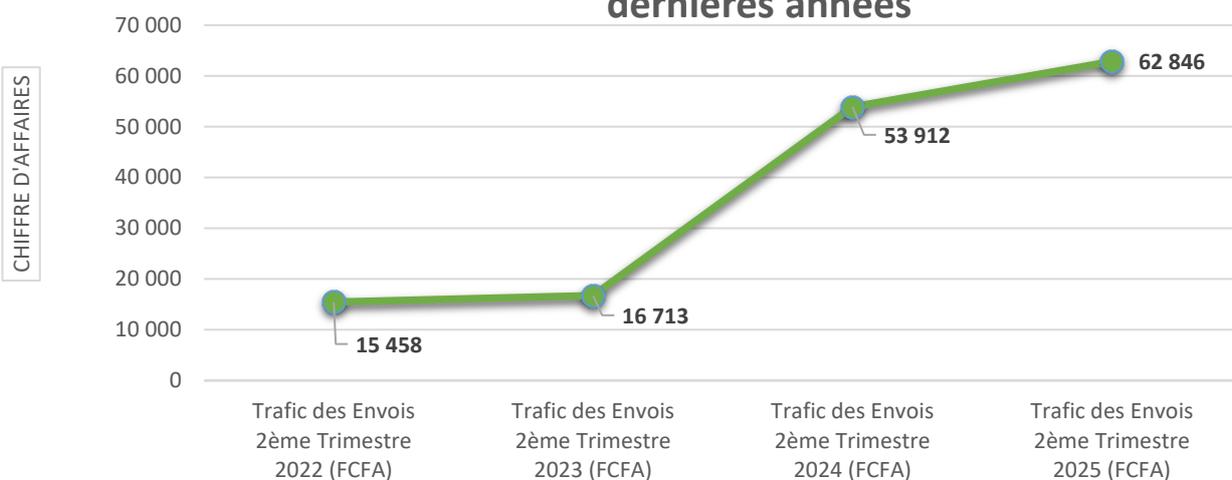


Le trafic international a réalisé **6,28%** du volume des envois, contre **93,72 %** en national.

**c. Evolution du marché sur le trafic des envois au deuxième (2<sup>ème</sup>) trimestre des quatre dernières années (Tab6, Graph 6**

N°	OPERATEURS	Trafic des Envois 2 <sup>ème</sup> Trimestre 2022 (FCFA)	Trafic des Envois 2 <sup>ème</sup> Trimestre 2023 (FCFA)	Trafic des Envois 2 <sup>ème</sup> Trimestre 2024 (FCFA)	Trafic des Envois 2 <sup>ème</sup> Trimestre 2025 (FCFA)	Variation (%) 2 <sup>ème</sup> T2024 / 2 <sup>ème</sup> T2025
1	ACC EXPRESS	3 749	0	3 278	4 223	22,38%
2	DHL INTERNATIONAL	4 049	3 626	4 191	3 213	-30,44%
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (Ex BOLLORE)	1 807	1 462	1 529	1 223	-25,02%
4	DELTA EXPRESS	0	0	1 277	2 372	46,16%
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	891	62	273	557	50,99%
6	IBS SERVICES	606	761	808	1 825	55,73%
7	STELIMAC	4356	7712	9561	0	#DIV/0!
8	OCEAN DU NORD	0	3090	3240	10049	67,76%
9	M-A-SERVICES EXPRESS	0	0	210	103	-103,88%
10	EHS LOGISTICS (FEDEX)	0	0	621	178	-248,88%
11	TRANS BONY VOYAGES	0	0	2030	2100	3,33%
12	MILEDI	0	0	481	398	-20,85%
13	NOKI-NOKI SERVICES	0	0	26413	36555	27,74%
14	MOMO-MARKET	0	0	0	50	100,00%
<b>TOTAL</b>		<b>15 458</b>	<b>16 713</b>	<b>53 912</b>	<b>62 846</b>	<b>14,22%</b>

## Tendance du trafic des 2ème trimestre des quatre dernières années



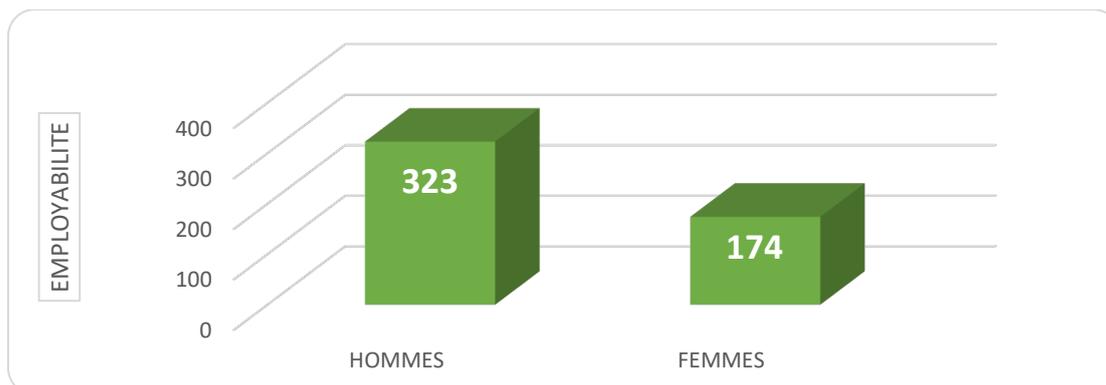
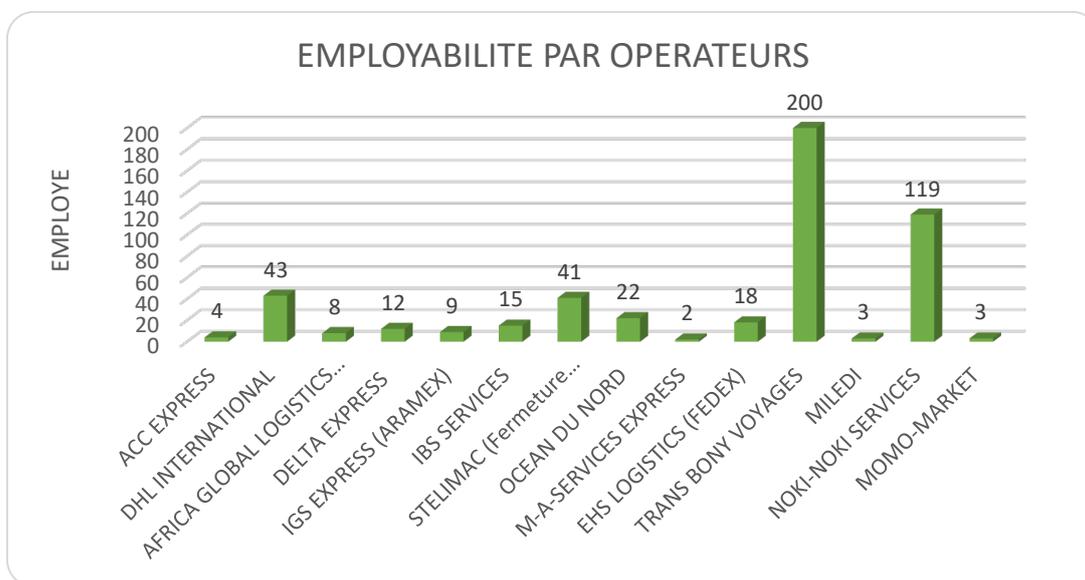
Le volume des envois a augmenté de **14, 22%** en 2025 par rapport à 2024.

En effet, **ACC EXPRESS, DELTA EXPRESS, IGS SERVICES, IBS SERVICES, TRANS BONY VOYAGES** et **NOKI-NOKI SERVICES** ont contribué à cette progression.

Les cent-pour-cent (100%) de variation que présentent un (1) opérateur est dû à l'absence des données relatives de son trafic au deuxième (**2ème**) trimestre 2024.

### III. EFFECTIFS DES EMPLOYES (Tab7, Graph 7)

N°	OPERATEURS	HOMMES	FEMMES	TOTAL
1	ACC EXPRESS	2	2	4
2	DHL INTERNATIONAL	28	15	43
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (Ex BOLLORE)	4	4	8
4	DELTA EXPRESS	8	4	12
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	3	6	9
6	IBS SERVICES	10	5	15
7	STELIMAC	38	3	41
8	OCEAN DU NORD	9	13	22
9	M-A-SERVICES EXPRESS	1	1	2
10	EHS LOGISTICS (FEDEX)	9	9	18
11	TRANS BONY VOYAGES	125	73	200
12	MILEDI	1	2	3
13	NOKI-NOKI SERVICES	82	37	119
14	MOMO-MARKET	3	0	3
<b>TOTAL</b>		<b>323</b>	<b>174</b>	<b>499</b>



L'employabilité des opérateurs postaux privés au deuxième (2<sup>ème</sup>) trimestre 2025 se présente comme suit : **499** employés, dont **323 Hommes** et **174 Femmes**.

#### IV. RESEAU POSTAL

La situation actuelle du réseau postal se présente comme suit :

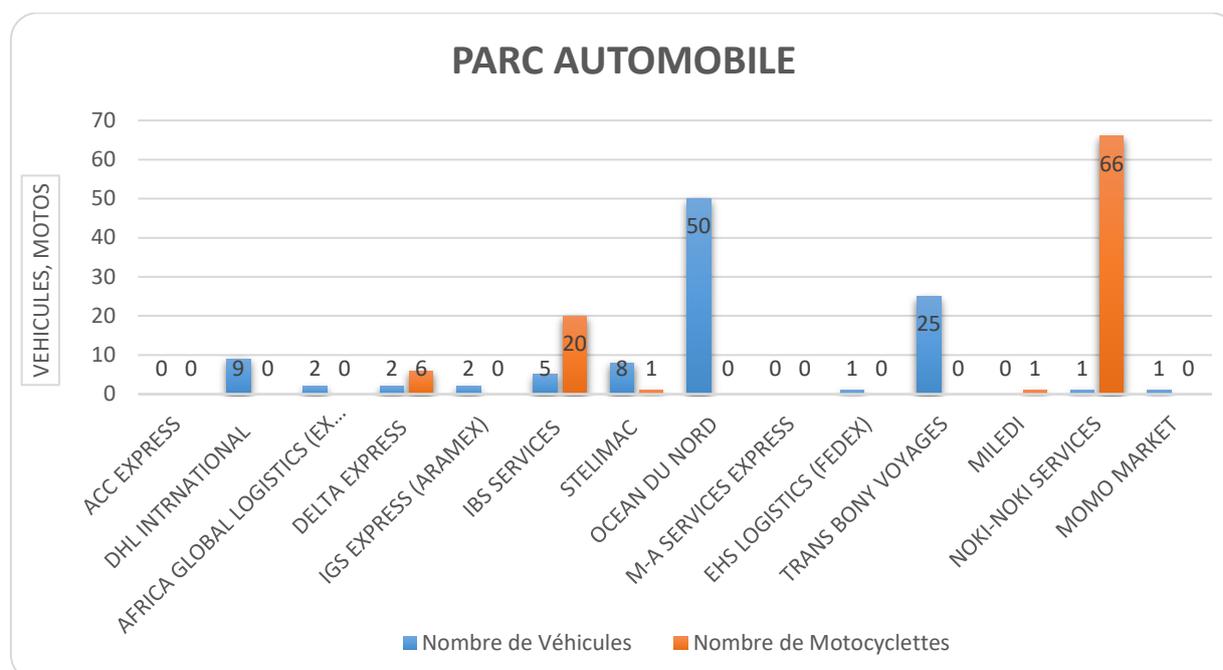
##### Nombre d'agences et de localités desservies. (Tab8)

OPERATEURS	NOMBRE D'AGENCES	NOMBRE DE LOCALITES	LOCALITES
<i>DHL INTERNATIONAL CONGO</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE</i>
<i>AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE</i>
<i>IGS EXPRESS(ARAMEX)</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE</i>
<i>INTERLOGISTIQUE BATIMENTS SERVICES (IBS)</i>	<i>9</i>	<i>18</i>	<i>BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, DOLISIE, NKAYI, OYO, MOUYONDI, OUESSO, OWANDO, POKOLA, BETOU, IMFONDO, EWO, SIBITI,CABOSSE,MAKOVA,IMFONDO</i>
<i>STELIMAC</i>	<i>17</i>	<i>8</i>	<i>PNR, BZV, DOLISIE, OUESSO, NKAYI, MADIGOU, BOUASSA, OYO</i>
<i>OCEAN DU NORD</i>	<i>23</i>	<i>7</i>	<i>PNR, BZV, DOLISIE, OUESSO, NKAYI, OYO, OWANDO, MADINGOU</i>
<i>ACC EXPRESS</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE</i>
<i>M-A-SERVICES EXPRESS</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE</i>
<i>EHS LOGISTICS</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE</i>
<i>DELTA EXPRESS</i>	<i>7</i>	<i>6</i>	<i>BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, DOLISIE, NKAYI, OYO, OUESSO, IMFODO</i>
<i>TRANS BONY VOYAGES</i>	<i>37</i>	<i>21</i>	<i>BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, MADINGOU, DOLISIE, MAKOVA, OUESSO, OWANDO, BOUNDJI, OYO, EWO, NGO, INKOUELE, GAMBOMA, NKAYI, LOUTETE, MBOUASSA, MOYONDZI, DJAMBALA, ETOUMBI</i>
<i>MILEDI</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>BRAZZAVILLE</i>
<i>NOKI-NOKI SERVICES</i>	<i>4</i>	<i>2</i>	<i>POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE</i>
<i>MOMO MARKET</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>BRAZZAVILLE</i>
<b>TOTAL</b>	<b>113</b>	<b>76</b>	<b>22</b>

## V. MOYENS LOGISTIQUES (Tab9, Graph 9)

N°	Opérateurs	Moyens roulants			
		Nombre de Véhicules	%	Nombre de Motocyclettes	%
1	ACC EXPRESS	0	0,00%	0	0,00%
2	DHL INTRNATIONAL	9	8,49%	0	0,00%
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)	2	1,89%	0	0,00%
4	DELTA EXPRESS	2	1,89%	6	6,38%
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	2	1,89%	0	0,00%
6	IBS SERVICES	5	4,72%	20	21,28%
7	STELIMAC	8	7,55%	1	1,05%
8	OCEAN DU NORD	50	47,17%	0	0,00%
9	M-A SERVICES EXPRESS	0	0,00%	0	0,00%
10	EHS LOGISTICS (FEDEX)	1	0,94%	0	0,00%
11	TRANS BONY VOYAGES	25	23,58%	0	0,00%
12	MILEDI	0	0,00%	1	1,06%
13	NOKI-NOKI SERVICES	1	0,94%	66	70,21%
13	MOMO MARKET	1	0,94%	0	0,00%
<b>TOTAL</b>		<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>

Le parc auto des opérateurs postaux permettant la collecte, l'acheminement et la distribution des envois postaux se présente comme suit :



## VI. INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR POSTAL (Tab10)

Opérateurs	INVESTISSEMENTS			
	Nature	Nombre	Montant	Observations
NOKI-NOKI SERVICES	*Acquisition moyen roulant		3 815 750	Avantage client
	*Acquisition matériel et mobilier de bureau		1 480 500	
TOTAL			5 296 250	

## VII. LES INDICATEURS DE LA QUALITE DE SERVICE

En ce qui concerne les délais de distribution pour les colis et/ou les courriers, ce tableau ci-dessous, montre que les opérateurs couvrant Brazzaville et Pointe-Noire remplissent leurs obligations de distribution dans les quatre (4) jours suivant le dépôt des envois.

Délais de Distribution (%)	Courriers					Colis				
	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4
Opérateurs										
<i>ACC EXPRESS</i>	50	25	5	10	10	50	20	10	10	10
<i>DHL INTERNATIONAL</i>	80	20	0	0	0	45	35	20	0	0
<i>AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)</i>	40	30	20	10	0	40	30	20	10	0
<i>DELTA EXPRESS</i>	65	15	18	2	0	0	92	8	0	0
<i>IGS EXPRESS (ARAMEX)</i>	5	60	20	10	5	5	60	20	10	5
<i>IBS SERVICES</i>	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0
<i>STELIMAC (Temporairement fermé)</i>										
<i>OCEAN DU NORD</i>	0	65	15	20	0	0	80	20	0	0
<i>M-A SERVICES EXPRESS</i>	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0
<i>EHS LOGISTICS</i>	60	30	10	0	0	60	30	10	0	0
<i>TRANS BONY VOYAGES</i>	15	40	25	15	5	30	50	15	3	2
<i>MILEDI</i>	80	20	0	0	0	45	35	20	0	0
<i>NOKI-NOKI SERVICES</i>	90	5	3	2	0	92	6	1,5	0,5	0
<i>MOMO-MARKET</i>	0	0	0	0	0	50	21	13	2	14

## VIII. RECLAMATIONS

En ce deuxième trimestre 2025, des réclamations ont été signalées chez six (6) opérateurs, telles que présentées dans le tableau ci-dessous :

N°	Opérateurs	LETTRES			COLIS			
		Perte	Spoliation	Délai de traitement	Perte	Spoliation	Avarié	Délais de traitement
1	DHL INTERNATIONAL	0	0	0	1	0	0	4j
2	ACC EXPRESS	0	0	30j	2	0	0	30j
3	NOKI-NOKI SERVICES	0	0	0	3	0	0	72h
4	MOMO-MARKET	0	0	0	3	0	0	10j
5	MILEDI	0	0	0	1	0	0	3j
6	TRANS BONY	8	1	45j	10	6	5	45j

## IX. CONCLUSION

Le marché postal compte désormais quatorze (14) opérateurs postaux privés.

On dénombre **113** agences disséminées dans **22 localités du CONGO** dont les principales villes sont **Brazzaville** et **Pointe-Noire**.

Le chiffre d'affaires généré est de **596 882 529 FCFA** pour un trafic global de **62 846** envois (courriers et colis) collectés, acheminés et distribués à travers les réseaux postaux.

En ce deuxième (2<sup>ème</sup>) trimestre 2025, sur le plan international, **DHL INTERNATIONAL** demeure l'opérateur dominant avec un chiffre d'affaires de **449 947 560 FCFA** soit **75,38%** de part de marché. En revanche, sur le plan national **NOKI-NOKI SERVICES** est l'opérateur dominant avec un volume de **36555 envois** soit **58,17%** de part de marché.

Le service est assuré par **485 agents** soit **323 hommes et 174 Femmes** sur l'étendue du territoire national.